恩光社會服務中心

2023 年度計劃

一、 社區形勢及需要分析

1.1 社區環境

1.1.1 社區人口及發展

根據社會福利署二零二零年數字顯示，觀塘區人口共667,400人，佔全港人口的9.1%。而按房委會二零二二年十二月數字顯示秀茂坪之公屋居民 (包括秀茂坪邨、秀茂坪南邨、寶達邨、安達邨及安泰邨) 約有11 4 ,100居民，平均每戶2.7人。而人數比例最多的年齡人口為六十五歲或以上，佔全區的21.5%。在過去10年間，人口持續高齡化，步伐近年開始加快，主要原因是戰後嬰兒出生的人陸續踏入老年。另外，以15-24歲的年齡分佈，觀塘區佔總人口的9%，相對香港其他區域學童佔最多。

因此，年齡分佈除了反映社區 (尤其是秀茂坪邨及寶達邨) 人口老化的趨勢外，長者服務及照顧者的服務需要也明顯增加。另外，學童人數隨新入伙之屋邨 (安達邨及安泰邨) 都相對增加，區內的童黨問題也日益嚴重。

1.1.2 居住環境

社區居住環境以公共屋邨為主，以秀茂坪邨、秀茂坪南邨、寶達邨、安達邨、安泰邨及曉麗苑組成，共六十六棟樓宇。單位大小按房署標準而定，由約十平方米至六十平方米不等。而社區內有提供食肆、街市、日用品店等商戶，亦有中、小學及幼稚園，並有不同社區服務單位及宗教團體等。

1.1.3 居民/服務對象特徵

秀茂坪的住戶多以中、低收入家庭為主，其中綜援、低收入及新移民家庭為數不少。家庭類別主要有雙職父母、新移民母親、隔代照顧 (祖父母負責照顧孫兒女，父母長時間在外工作甚至不在港)、獨居長者、三代同住等。

區內家庭入息水平方面，按社會福利署地區福利需要社會指標 (二零二一年) 的資料，觀塘區的綜緩人口佔全區的 13.3 %，而秀茂坪作為觀塘區內最大的公共房屋區，自然聚居不少綜緩家庭。[1]

---

[1] 社會福利署 (2021)，*觀塘區人口簡況*，社會福利署，網址：https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_district/page_kwuntong/sub_districtpr/#1

[2] 香港房屋委員會，秀茂坪邨、秀茂坪南邨、寶達邨、安達邨及安泰邨人口 ，香港房屋委員會，網址：https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/B1010002/att/B10100022023MM01B0100.pdf

[3] 以認可人口 114,100/42,000 戶，得出每戶 2.7404……人。

[4] 以觀塘區人口推算 667,400(2021 年觀塘區 65 歲或以上人口分佈百分比為 21.5%)，長者人數為 143,800 人。社會福利署 (2020)，*觀塘區人口簡況 - 2021 年觀塘區年齡分佈百分比*，網址：https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_district/page_kwuntong/sub_districtpr/

[5] 2021 Population Census: Summary Results 2021年人口普查：簡要報告https://www.census2021.gov.hk/doc/pub/21c-summary-results.pdf

6 地區福利需要社會指https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_district/page_kwuntong/sub_districtpr/#2

1.2 社區需要分析

1.2.1 社交及情緒支援

在三年的新冠病毒疫情威脅下，不單是香港經濟均陷入前所未見的衰退狀況外，人與人之間也構建無形的隔閡。維持社交距離及禁止群聚的隔閡影響還小；囤積防疫用品、歧視染疫病患、時刻提防別人等無形的隔閡，對於人際間的關係及社區的關懷，帶來空前的威脅。

故此，建立和諧及喜樂的社區是刻不容緩的趨勢。在社交及情緒上支援區內人士，協助他們能走出疫情下的影響及各種困難。另外，建立喜樂及歡聚的社區，讓區內人士建立和諧的人際關係。透過中心活動，建立社交支援網絡的服務，以及成為相聚認識新朋友的平台。

1.2.2 青少年成長及學業支援

自2020年初疫情爆發以來，香港學校系統第三度進入停課之狀態。由本年開始，大多數學生都要適應「復常」的學校生活。過去依靠網絡視頻會議等方法繼續學業，長期在家中進行網上課堂，青少年積壓不少學業上的困難，在學科上的問題，確實需要社區給予服務，加強課後學習支援，協助紓緩學生學習上疑難。

疫情期間學童在家上網課，失去平常在學校習慣的人際互動，心理的調適比成人年需要更多時間，也會以電玩或耽溺網路、電視等方式轉移壓力，家長對此或不了解，產生越來越多的摩擦。維繫良好及和諧的家庭關係，亦是刻不容緩的工作。同時，家長亦反映子女在家變得自閉或情緒化，甚至有小朋友無大叫或過份沉迷打機。尤其是特殊教育問題或長期病的小朋友，令家長更頭痛及擔心。亦有家長表示子女由很開心放假，到很想上學，到現在不懂感覺。

因此，家長們需要學習更明白青少年成長的需要及面對的衝擊，而針對青少年的個人品格建立、生活體驗、學業輔助等服務，亦需要加強以促進他們健康成長。

1.2.3 長者社區支援

根據以上1.1項資料顯示，秀茂坪的人口中，以長者人數最多。因此，長者關懷的工作需求很大。除支援長者在經濟、健康及日常生活照顧等方面的需要，也應藉多元化的活動，鼓勵長者多走進社區，有助他們建立更積極愉快的晚年生活。尤其疫情的緣故，區內的長者有不輕的後遺症外，除身體不適，還有嚴重心理問題。長者容易出現心理問題包括抑鬱、焦慮、思維渙散、神思恍惚等。不少人痊癒後，身體似乎回不到從前的狀態。故此，藉活動讓長者走出疫症的陰霾，過積極喜樂的晚年生活。

另外，護老者在第五波疫情時面對恐慌、徬徨無助、不安等負面情緒，造成不同程度的心理壓力。鼓勵護老者注意疫後心理健康，如有需要，及早尋求協助。藉著社區的服務，提升護老者的信心和能力，並建立支援網絡，讓他們享受社區的生活。

二、 2022-2023年度服務計劃

年度主題：【愛家人、愛鄰舍、愛社區】

自 2004 年中心成立以來，中心團隊致力關心區內的家庭及其成員在心理、生理、社群及靈性上的需要。透過多元化的服務，支援區內家庭，並推動建立家庭互助網絡；向社區傳遞本於聖經的積極價值觀，促進鄰舍互助關懷精神。

邁進 2023 年，我們繼續實踐聖經的教導：各人彼此相顧，激發愛心，勉勵行善。以**「愛家人、愛鄰舍、愛社區」**為主題，首先由家庭建立相愛的關係，從而再擴展到關愛鄰舍，學習互愛精神。另外將這種互助互愛精神，拓展到社區，共同建立和諧共融之社區。

三、 年度執行目標及重點計劃

3.1 兒童及青少年

執行目標	重點計劃
1) 為小學生提供適切及全面的學業支援服務，協助他們提升學習動機及效能。	1. 舉辦功課輔導班，協助小學生解決功課上遇到的困難及提供有效學習方法。 2. 舉辦區本課後支援服務，為小學生提供課後學習支援。 3. 舉辦中英數特訓班，重點以小班教學形式支援學童，透過活動式教學提升學童對中、英文及數學科的學習興趣。 4. 舉辦功輔班家長活動，促進家長對子女學習需要的理解，協助他們更有效處理子女學習問題。 5. 舉辦社交或專注力訓練小組，以提升班內特殊需要學生之能力。
2) 為兒童及青少年提供多元化的學習及成長活動，協助他們擴闊視野及生活經驗，讓他們身心靈獲得健康及均衡發展。	1. 舉辦技能課程，例如：畫畫、手工藝班、運動班等等，發掘及發展兒童或青少年的興趣及潛能。 2. 推行小學暑期託管及興趣學習課程。 3. 運用區本課後支援計劃，為低收入家庭學童舉辦課外生活體驗及學習活動。 4. 定期舉行節慶活動、運動會等，增加兒童的社交發展機會。 5. 舉行兒童日營、外出活動等，讓學生透過活動挑戰自己，增廣見聞，以放鬆壓力、得著喜樂和活力。
3) 帶領兒童認識教會及基督信仰。 4) 加強品格培育，協助兒童及青少年建立健康自我形象和人際關係，以及愛家人、愛鄰舍的價值觀。	1. 為功輔班、特訓班及區本家庭舉行祝福行動及邀請家庭參加節慶同樂日。 2. 舉行親子關係、理財講座相關主題的家長講座。 3. 舉行兒童崇拜，並暑期活動加入福音內容為主題，讓兒童認識及相信耶穌，藉此建立健康的自我形象、良好品格及正確價值觀。

3.2 家庭及婦女

執行目標	重點計劃
1) 為區內婦女提供有益身心的活動及培訓，協助他們善用餘閒，培養自信和健康的身心靈。	1. 為區內婦女提供有益身心的讚美操，並透過定期相聚，關注她們心靈上的需要，舉辦英語課程，提供實用性的英語培訓，提升婦女們的自信；並關懷她們身心靈需要。 2. 舉辦舒減壓力的興趣課程，促進基層婦女/成人的情緒健康。
2) 藉多元化服務鞏固親子或家庭關係，提升家庭生活質素及支援家庭需要。	1. 舉辦【開心媽寶】親子 Playgroup，提供親子教育及學前幼兒訓練活動，有助建立親子關係及學前幼兒預備入學的適應能力。 2. 舉辦幼兒班組、家庭旅行及幼兒暑期課程等，支援家庭需要。
3) 聯繫社區內不同群體，建立支援網絡，分享資源，共建關愛社區。	1. 與區內其他機構合作舉辦節期性的慶祝活動、嘉年華及外展活動等，宣揚關愛社區精神。 2. 推動婦女參與義工服務，攜手關懷社區的需要。 3. 舉辦社區大笪地，鼓勵環保，另方面讓基層家庭能以較低廉價錢購買所需物品。

3.3 長者

執行目標	重點計劃
1) 透過長者社區支援工作，服務社區長者生活上需要及身心靈健康發展。	1. 熱飯派送服務，關心及援助困難長者。 2. 舉辦興趣班及戶外活動。讓長者學習和增加生活樂趣。 3. 健康站服務為長者提供簡單的身體檢查，醫護義工定期探訪長期病患的長者，關心他們身體狀況。 4. 護老者支援服務，透過小組活動、講座、創意工作坊，舒緩照顧者的壓力，關懷他們的需要。 5. 舉辦長者保健講座，發展他們身心健康。 6. 家居安全及護理支援外展隊，支援自理退化獨居長者，協助改善家居安全及轉介援助服務。
2) 發展長者成為助己助人義工，關心鄰里，服侍社區。	1. 培訓長者成為義工，探訪鄰舍、電話聯絡關心他們。 2. 為長者義工提供服侍社區機會，包括協助包裝熱飯盒、派送熱飯上門及協助社區節慶活動等。

四、 2022-23 全年服務策劃

名稱	對象	推行日期	參加人數	活動節數	服務人次
幼兒中文趣味寫讀班	幼兒	4-8 月	16	40	320
幼兒創意畫班		4-12 月	32	144	1,152
幼兒英文 Phonics 拼音班		4-12 月	24	108	864
幼兒暑期英文唱遊班		7-8 月	8	5	40
幼兒暑期小手工低班		7-8 月	8	5	40
幼兒暑期舞動班		7-8 月	8	5	40
幼兒暑期專注力班		7-8 月	8	5	40
幼兒暑期英文班		7-8 月	8	5	40
幼兒暑期數學班		7-8 月	8	5	40
幼兒暑期小手工高班		7-8 月	8	5	40
幼兒暑期跳舞班		7-8 月	8	5	40
復活節慶祝會	小學生	4 月	30	1	30
區本-自理小精英-訓練日營 (2022-2023)		4 月 11-12 日	15	2	30
區本-EQ 小達人 (2022-2023)		4-5 月	10	6	60
功課輔導班 (2022-2023 學年)		4-6 月	40	360	2,520
鬆一鬆 TimeZone (2022-2023 學年)		4-6 月	20	24	240

名稱	對象	推行日期	參加人數	活動節數	服務人次
中英數特訓班	小學生	4-6 月、9-12 月	160	330	1,760
中英數特訓班-鬆一鬆時間		4-6 月、9-12 月	30	22	660
足球特訓班		4-6 月、9-12 月	20	16	320
籃球特訓班		4-6 月、9-12 月	20	16	320
花式跳繩班		4-6 月、9-12 月	16	16	256
兒童畫班		4-12 月	16	8	64
小學暑期託管 (全日)		7-8 月	20	40	800
小學暑期託管 (半日)		7-8 月	4	16	64
小學暑期託管 - 戶外活動		7-8 月	5	4	20
小學暑期託管 - 小小科學家		7-8 月	40	2	80
小學暑期託管 - 英文樂遊遊		7-8 月	5	4	20
小學暑期託管 - 至叻小廚神		7-8 月	5	4	20
小學暑期託管 - 專注力小鬥士		7-8 月	5	4	20
小學暑期託管 - 自理小精英		7-8 月	5	4	20

名稱	對象	推行日期	參加人數	活動節數	服務人次
小學暑期託管 - 小小魔術師	小學生	7-8 月	5	4	20
小學暑期託管 - 創意藝術家		7-8 月	5	4	20
小學暑期託管 - 運動鬆一鬆		7-8 月	5	4	20
暑期 - 足球特訓班		7-8 月	20	6	120
暑期 - 籃球特訓班		7-8 月	20	6	120
暑期 - 花式跳繩班		7-8 月	16	6	960
暑期 - 中英數特訓班		7-8 月	80	6	480
小學暑期畢業日營		8 月 13 日	40	2	80
鬆一鬆 TimeZone (2023-2024 學年)		9-12 月	20	32	320
兒童崇拜		9-12 月	20	12	240
功課輔導班 (2023-2024 學年)		9-12 月	40	480	3,360
恩光活力日營		10 月	24	2	48
區本-手工藝術師 (2023-2024)		10-11 月	8	8	64
區本-畫出我天地 (2023-2024)		10-11 月	8	8	64
區本-籃球訓練班 (2023-2024)		10-11 月	8	8	64
區本-足球訓練班 (2023-2024)		10-11 月	8	8	64
區本-英文 Phonics 拼音班 (2023-2024)		10-11 月	12	16	48

名稱	對象	推行日期	參加人數	活動節數	服務人次
區本 - 花式跳繩訓練班 (2023-2024)	小學生	10-11 月	8	8	64
區本 - 山頂大富翁之旅(外出) (2023-2024)		11 月	20	2	40
恩光運動會 - 第三屆		11 月 25 日	50	1	50
聖誕慶祝會 2023		12 月 16 日	40	1	40
CDF 復活節慶祝會	青年	4 月 2 日	109	1	109
CDF 迪士尼一天遊		4 月 14 日	60	2	120
CDF 職業探索 - 運動治療		4 月 16 日	20	1	20
CDF 職業探索 - 會計、金融		4 月 21 日	30	1	30
CDF 職業探索 - 咖啡/廚師		4 月 28 日	30	1	30
CDF 職業探索 - 甜品		4 月 30 日	20	1	20
CDF 回顧感恩會 (核心活動)		5 月 1 日	109	1	109
CDF 職業探索 - 工程及建築師		5 月 5 日	30	1	30
CDF 運動會		5 月 7 日	50	1	50
CDF 職業探索 -教育及社會工作		5 月 12 日	30	1	30
CDF 職業探索 - youCodia workshop		5 月 19 日	30	1	30
CDF 結業禮		7 月 2 日	300	1	300
Y-WE 短期工作體驗		6 月至 8 月	20	1	20
CDF 兩日一夜宿營或露營		8 月 28-29 日	30	4	120

名稱	對象	推行日期	參加人數	活動節數	服務人次
CDF 友師培訓講座	成人	5 月 21,28 日	104	2	104
婦女英文進階班		4-12 月	8	20	160
家庭大旅行	家庭	10 月	58	2	116
第一次功輔家長會 (2023-2024 學年)		11 月	28	1	28
「開心媽寶」 (家長及學前幼兒) 2023 年		4-12 月	30	24	720
迪士尼一天遊		4 月 14 日	60	2	120
第二次功輔家長會 (2022-2023 學年)		5 月	28	1	28
方舟大旅行		6 月	56	2	112
親子畫班		9-10 月	12	4	48
樂鄰社區得歡樂	長者	4-12 月	55	36	1,980
樂鄰社區得安康		4-12 月	120	18	450
樂鄰社區得關顧		4-12 月	20	19	380
秀茂坪讚美操	社區	全年	45	260	7,280
寶達邨讚美操		全年	40	260	5,980
讚美操節日活動		全年	50	4	200
暑期活動試玩日		5 月 13 日	60	1	60
「社區大笪地」環保二手賣物會		11 月	120	1	120
		服務總計：	**2,821**	**2,510**	**35,150**

五、 會員聯繫

5.1 近年因疫情關係，多用 WhatsApp 或手機短訊，向會員傳遞中心服務資訊及電子版季刊，一方面減少印刷紙張，亦可令信息更快捷地傳遞，也增加會員聯繫的互動性。

5.2 另外仍以中心季刊、網頁及臉書 (Facebook) 維持與會員的聯繫。

5.3 邀請中心會員參與中心事務及協助義務工作，讓會員從參與中對中心有更多認識和了解。

六、 外間資源及機構合作

6.1 基金申請：本中心喜獲勞工及福利局繼續資助為期三年的觀塘區兒童發展基金「同行。共創 TEEN 計劃」，計劃已於 2020 年 9 月開展。此外，本中心亦獲「攜手扶弱基金」資助，推行「友醫友食」長者社區支援計劃。本中心將繼續開拓外界基金資源，除經常申請的觀塘區議會基金及區本計劃，亦會繼續發掘可配合本中心服務發展的外間資助，務求為服務對象提供更多服務資源。

6.2 中心亦接受專上學院申請提供學生實習機會，讓同學獲取職場工作經驗，今年度將與中文大學專業進修學院及理工大學合作。

七、 外界參與

7.1 與社會福利署觀塘區福利辦事處 (觀塘區策劃及統籌小組) 保持聯繫，以了解更多政府新政策及資源分發的訊息。

7.2 出席「關愛秀寶聯網」會議，與區內各社福機構結合成工作及資源分享伙伴，並按需要為秀茂坪區的服務對象彼此協作，推行聯合的服務/活動。

7.3 定期參與秀茂坪教會機構網絡會議和祈禱會，共同祝福社區及攜手推行節慶與福音遍傳。

7.4 中心同工亦樂意按需要出席社聯的非政府資助機構聯席會議，多認識相關資訊及政策發展。

7.5 出席兒童發展配對基金、青少年發展企業聯盟、教會關懷貧窮網絡及其他相關會議，另與其他主辦發展基金的機構互相交流，掌握更多有用資源，以完善「同行。共創 TEEN 計劃」的推行。

八、 2023 年 4 月至 12 月 中心財政預算

項目	收入 ($)	支出 ($)	盈/(虧) ($)
社署租金及差餉津貼	112,020		
外間資助	259,760		
活動收入	749,080		
恩心聯區撥款	24,100		
恩心聯區收入	38,800		
同工薪酬福利		841,730	
租金及差餉		112,020	
行政支出		95,000	
設備添置及更換		10,000	
活動支出		698,770	
恩心聯區支出		62,900	
總數($)：	**1,183,760**	**1,820,420**	**(636,660)**

九、 2023 年度行事曆

1 月	2 月	3 月	4 月
1 秀網練兵	5 CDF 桌上遊戲	8 三八婦女節茶聚	2 CDF 復活節慶祝會
2 CDF 家長講座	5 秀網練兵	13 秀讚同樂日	9 復活節同樂日*
9 寶讚團年	6 寶讚開年飯	20 長者心靈繪畫工作坊*	11 中心復活節慶祝會
10 秀讚團年	12 新春同樂日*	24 開心迪士尼親子遊*	12 照顧者健康講座
	18 秀讚茶聚	29 長者大旅行*	13 迪士尼一天遊
			16 CDF 職業探索-運動治療
			21 CDF 職業探索-會計,金融
			28 CDF 職業探索-咖啡師
			30 CDF 職業探索-甜品
5 月	**6 月**	**7 月**	**8 月**
1 CDF 回顧感恩會	3 親子方舟旅行*	2 CDF 畢業禮	1-11 小學暑期託管
5 CDF 職業探索-工程,建築	25 父母親節同樂日*	17-31 小學暑期託管	1-11 小學暑期中英數特訓班
7 CDF 運動會		17-31 暑期幼兒活動	1-11 小學暑期興趣班(運動)
12 CDF 職業探索-教育及社會工作		17-31 小學暑期中英數特訓班	13 小學畢業日營
13 暑期活動試玩日暨嘉年華會		17-31 小學暑期興趣班(運動)	28-29 CDF 宿營
19 CDF 職業探索-設計			
9 月	**10 月**	**11 月**	**12 月**
10 中秋同樂日*	15 家庭大旅行	4 興趣班(運動)第二期開始	16 中心兒童聖誕慶祝會
11 功輔班開始	31 同工活動	19 社區大笪地	24 聖誕同樂日*
11 中英數特訓班開始		25 恩光運動會	
16 興趣班(運動)第一期開始			
29 秀網中秋活動*			
兒童崇拜開始			

*** 恩心聯區**

(完)