

恩光社會服務中心



2019-2020 年度計劃

一、 社區形勢及需要分析

1. 社區環境

1.1 社區人口及發展

根據社會福利署二零一七年數字顯示，觀塘區人口共664,100人¹，而按房委會二零一八年數字顯示秀茂坪居民（包括秀茂坪邨、秀茂坪南邨、寶達邨、安達邨、安泰邨及曉麗苑）約129,292人²。平均每戶2.8人³。而人數最多的年齡人口為六十五歲或以上，約為22,109人⁴。

按房屋署2018年12月31日資料的整合數字

	住戶數目(戶)	認可人口(人)
秀茂坪邨	12,000	34,800
秀茂坪南邨	4,000	10,300
寶達邨	7,400	22,200
安達邨	9,300	23,600
安泰邨	8,100	23,800
曉麗苑	4,864	14,592
總計	45,664	129,292
平均每戶		2.8 人

1.2 居住環境

社區居住環境以公共屋邨為主，以秀茂坪邨、秀茂坪南邨、寶達邨、安達邨、安泰邨及曉麗苑組成，共六十六棟樓宇。單位大小按房署標準而定，由約十平方米至六十平方米不等。而社區內有提供食肆、街市、日用品店等商戶，亦有中、小學及幼稚園，並有不同社區服務單位及宗教團體等。此外，由政府提供的球場、公共休憩空間亦一應俱全。而交通方面，區內小巴及巴士可直達大部份市區，但秀茂坪距離港鐵站有一定距離，由秀茂坪到藍田或觀塘港鐵站，一般需八至十分鐘車程。

¹ 社會福利署 (2019)，*觀塘區人口簡況*，社會福利署，網址：
https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_district/page_kwuntong/sub_districtpr/

² 香港房屋委員會 (2018)，*秀茂坪邨、秀茂坪南邨、寶達邨、安達邨、安泰邨及曉麗苑人口*（曉麗苑以 4864 個單位*3 人計），香港房屋委員會，網址：<http://www.housingauthority.gov.hk/tc/index.html>

³ 以認可人口人 129,292/45,664 戶，得出每戶 2.83137701...人。

⁴ 以觀塘區人口推算 129,292*17.1%(2017 年觀塘區 65 歲或以上人口分佈百分比為 17.1%)，得出 22,108.9 人，四捨五入後為 22,109 人。社會福利署 (2019)，*觀塘區人口簡況 - 2017 年觀塘區年齡分佈百分比*，網址：
https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_district/page_kwuntong/sub_districtpr/。

1.3 居民/服務對象特徵：

秀茂坪的住戶多以中、低收入家庭為主，其中綜援、低收入及新移民家庭為數不少。家庭類別主要有雙職父母、新移民母親、隔代照顧(祖父母負責照顧孫兒女，父母長時間在外工作甚至不在港)、獨居長者、三代同住等。

區內家庭入息水平方面，按社會福利署地區福利需要社會指標 (二零一七年)的資料⁵，觀塘區的綜緩人口百分比比較上年上升0.1%，達13.6%，而秀茂坪作為觀塘區內最大的公共房屋區，自然聚居不少綜緩家庭。

2. 社區需要分析

2.1 社交及情緒支援

在社交及情緒支援上，區內家庭及個人都有不同程度的服務需要。對新來港的居民，尤其婦女，在生活環境、家庭關係及社交等方面都要面對各樣新適應。因此，她們極需要一些能協助她們融入社區，建立社交支援網絡的服務，以及相聚認識新朋友的平台。

2.2 青少年成長及學業支援

一般低收入家庭的父母對子女學業期望高，但對協助子女處理學業問題缺乏認識及資源，親子間容易因學業而起衝突。這些家庭確實需要社區內的服務為他們子女提供學業支援，舒緩他們處理子女學業問題的壓力。

社區內青少年人口正在增加，他們的成長需要也是值得關注，低收入家庭背景的青少年，較缺乏一些有利的條件 (家庭的關愛、學業支援等)協助他們培養自信及正面自我價值，以面對成長階段所遇的衝擊。因此，家長們需要學習更明白青少年成長的需要及面對的衝擊，而針對青少年的個人品格建立、生活體驗、學業輔助等服務，亦需要加強以促進他們健康成長。

2.3 長者社區支援

跟據以上1.1項資料顯示，秀茂坪的人口中，以長者人數最多。因此，長者關懷的工作需求很大。除支援長者在經濟、健康及日常生活照顧等方面的需要，也應藉多元化的活動，鼓勵長者多走進社區，有助他們建立更積極愉快的晚年生活。近年來，中心留意到部份長者，開始積極參與義工活動，投入服務社群，實踐多代和諧共融、互相守望精神。

⁵社會福利署 (2019)，觀塘區人口簡況 - 2017 年觀塘區年齡分佈百分比，網址：https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_district/page_kwuntong/sub_districtpr/#2。

二、 2019-2020 年度服務計劃

年度主題：【以愛維家、祝福社區】

自 2004 年中心成立以來，中心團隊致力關心區內的家庭及其成員在心理、生理、社群及靈性上的需要。透過多元化的服務，支援區內家庭，並推動建立家庭互助網絡；向社區傳遞本於聖經的積極價值觀，促進鄰舍互助關懷精神。

邁進 2019 年，我們繼續實踐聖經的教導：各人彼此相顧，激發愛心，勉勵行善。以「以愛維家、祝福社區」為主題，深信家庭成員之間、家庭與家庭之間若能以愛維繫，彼此相顧，定必為社區帶來祝福，推動不同群體之間以愛相待，彼此關顧，共同建立和諧共融的社區。

三、 執行目標及重點計劃

兒童及青少年

執行目標	重點計劃
1) 為小學生提供適切及全面的學業支援服務，協助他們提昇學習動機及效能。	1. 繼續舉辦功課輔導班，協助小學生解決功課上遇到的困難及提供有效學習方法。 2. 舉辦區本課後支援服務，為小學生提供課後學習支援。 3. 舉辦中英文學習小組，重點支援對中英文科學習有困難的學生。
2) 為兒童及青少年提供多元化的學習及成長活動，協助他們擴闊視野及生活經驗，讓他們身心靈獲得健康及均衡發展。	1. 舉辦技能課程，例如：畫班、結他班、跆拳道班，發掘及發展兒童或青少年的興趣及潛能。 2. 推行小學暑期託管服務及興趣學習課程。 3. 以「個人成長」為主題舉辦小五至中一的暑期活動。
3) 加強品格培育，協助青少年建立健康人際關係，培養領袖質素。	1. 繼續舉辦基督少年軍，透過獎章制度，推行品格及技能教育，訓練隊員成為領袖。
4) 加強與家長接觸，促進家長與子女建立健康的關係	1. 在功課輔導班定期舉辦家長活動。 2. 基督少年軍定期進行家訪。

家庭及婦女

執行目標	重點計劃
1) 為區內婦女或成人提供有益身心的活動及培訓，協助他們善用餘閒，自我增值，培養自信和健康的身心靈。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為區內婦女提供有益身心的讚美操，並透過定期茶聚，關注她們心靈上的需要，舉辦【快樂樂學英語】課程，提供實用性的英語培訓，提升婦女們的自信；並關懷她們身心靈需要。 2. 舉辦實用性的培訓課程，促進基層婦女/成人的技能發展。
2) 藉多元化服務鞏固親子或家庭關係，提升家庭生活質素及支援家庭需要。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦【開心媽寶】親子 Playgroup，提供親子教育及學前幼兒訓練活動，有助建立親子關係及學前幼兒預備入學的適應能力。 2. 舉辦家庭生活教育系列、親子工作坊、及幼兒暑期課程等，支援家庭需要。 3. 藉探訪與區內家庭加強連繫。 4. 舉辦家庭旅行增進家庭關係，提昇家庭生活質素。
3) 聯繫社區內不同群體，建立支援網絡，分享資源，共建關愛社區。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與區內其他機構合作舉辦節期性的慶祝活動、嘉年華及外展活動等，宣揚關愛社區精神。 2. 推動婦女參與義工服務，攜手關懷社區的需要。

長者

執行目標	重點計劃
<ol style="list-style-type: none"> 1) 建立社區長者睦鄰關係，發展彼此關懷，互助互愛長者群體。 2) 推動長者「學有所長」服侍社區，成為「好幫手、好鄰舍」。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立多個長者關愛小組，建立彼此睦鄰關係。 2. 舉辦長者健康講座，加強長者生活常識及正向心理。 3. 開設長者義工培訓班，讓長者學以致用，服侍社群。 4. 定期舉辦節慶活動，促進長者鄰里間的認識和關係。 5. 長者義工定期送熱飯上門及探訪，實踐「關愛送暖」。 6. 發展陪診服務，鼓勵健康長者服務社區內有需要群體。

四、 2019-20 全年服務策劃

名稱	對象 (幼兒,小學生,中學生/青年,家庭,長者,成人,社區,NA)	服務分類 (學業支援,兒童及青少年發展,家庭支援,社區支援,NA)	推行日期	活動節數	服務人數	服務人次
皇牌小畫家 (幼兒班)	幼兒	兒童及青少年發展	2019.09-11	12	15	60
強身健體跆拳道班	幼兒/小學生	兒童及青少年發展	2019.04-2020.03	48	144	576
鬆一鬆 TimeZone (2018-2019 學年)	小學生	兒童及青少年發展	2019.04-06	26	60	480
鬆一鬆 TimeZone (2019-2020 學年)	小學生	兒童及青少年發展	2019.09-2020.03	56	140	1120
小學暑期託管 - 暑假 BIG BIG FUN	小學生	兒童及青少年發展	2019.07-08	50	50	650
皇牌小畫家 (小學班)	小學生	兒童及青少年發展	2019.09-11	12	24	96
區本-畫出我天地 (2019-2020)	小學生	兒童及青少年發展	2019.10-12	8	16	64
區本-專注力小鬥士 (2019-2020)	小學生	兒童及青少年發展	2020.02-04	20	36	120
區本-魔術聖手(2019-2020)	小學生	兒童及青少年發展	2019.10-12	8	16	64
區本-攻防箭大對決(外出) (2019-2020)	小學生	兒童及青少年發展	2019.12	2	20	20
區本-魔術聖手 II (2018-2019)	小學生	兒童及青少年發展	2019.03-05	8	16	64
區本-畫出我天地 II (2018-2019)	小學生	兒童及青少年發展	2019.05-06	8	16	64
區本-玩具自「遊」人 (2018-2019)	小學生	兒童及青少年發展	2019.03-05	8	16	64
區本-美味廚神小學堂 (2018-2019)	小學生	兒童及青少年發展	2019.05-06	8	16	64
功課輔導班 (2018-2019 學年)	小學生	學業支援	2019.04-06	378	111	2442
功課輔導班 (2019-2020 學年)	小學生	學業支援	2019.09-2020.03	924	259	5698
突飛躍進中英文班	小學生	學業支援	2019.10-11	8	10	40
區本-至醒學習班 (2019-2020)	小學生	學業支援	2019.10-2020.01	32	48	192

名稱	對象 (幼兒,小學生,中學生/青年,家庭,長者,成人,社區,NA)	服務分類 (學業支援,兒童及青少年發展,家庭支援,社區支援,NA)	推行日期	活動節數	服務人數	服務人次
趣味結他入門班	小學生/中學生	兒童及青少年發展	2019.12-2020.01	8	10	40
基督少年軍(初、中級組)	小學生/中學生	兒童及青少年發展	2019.04-2020.03	96	300	1200
高小暑期託管 - 成長大本營	小學生/青年	兒童及青少年發展	2019.07-08	20	20	200
高小暑期活動 - 星級攝影班	小學生/青年	兒童及青少年發展	2019.07-08	8	10	40
高小暑期活動 - 社交之王	小學生/青年	兒童及青少年發展	2019.07-08	6	10	30
高小暑期活動 - 遊戲達人	小學生/青年	兒童及青少年發展	2019.07-08	6	10	30
高小暑期活動 - 不明「飛盤」物體	小學生/青年	兒童及青少年發展	2019.07-08	8	10	40
CDF-短期工作體驗	中學生/青年	兒童及青少年發展	2019.06-08	10	110	110
CDF-職前一叮	中學生/青年	兒童及青少年發展	2019.06	4	110	110
CDF-職場巡禮	中學生/青年	兒童及青少年發展	2019.10-12	4	110	110
CDF-聖誕慶祝會	中學生/青年	兒童及青少年發展	2019.12	1	110	110
CDF-友師培訓講座(生涯規劃)	成人	兒童及青少年發展	2019.06	2	106	106
【快快樂樂學英語】 課程+小組	成人	家庭支援	2019.04-2020.03 (7、8月除外)	123	40	1200
健體活力拉筋班	成人	家庭支援	2019.04-2010.03	24	24	192
秀茂坪讚美操	成人	社區支援	2019.04-2010.03	300	60	7800
寶達讚美操	成人	社區支援	2019.04-2010.03	300	65	7500
CDF-夢想成真慶祝會	成人及中學生	兒童及青少年發展	2020.03	1	110	110
CDF-理財訓練	家庭	兒童及青少年發展	2019.10-11	2	99	99
功輔班家長會 (2019-2020 學年)	家庭	家庭支援	2019.10 及 2020.03	2	40	40
第四屆【開心媽寶】 家長及學前幼兒訓練 (親子 Playgroup) + 結業禮	家庭	家庭支援	2019.04-06	10	40	400

名稱	對象 (幼兒,小學生,中學生/青年,家庭,長者,成人,社區,NA)	服務分類 (學業支援,兒童及青少年發展,家庭支援,社區支援,NA)	推行日期	活動節數	服務人數	服務人次
第五屆【開心媽寶】 家長及學前幼兒訓練 (親子 Playgroup)	家庭	家庭支援	2019.09- 2020.03	25	40	1000
幼兒暑期班組系列	家庭	家庭支援	2019.07-08	32	40	160
親子小食製作比賽	家庭	家庭支援	2019.08	1	20	20
復活節活動	家庭	社區支援	2019.04	4	150	150
父母親同樂日	家庭	社區支援	2019.06	4	150	150
家好月圓慶中秋	家庭	社區支援	2019.09	4	200	200
聖誕嘉年華	家庭	社區支援	2019.12	4	200	200
「友醫食」-健康服務站	長者	社區支援	2019.04- 2010.03	24	200	480
長者大旅行	長者	社區支援	2019.04- 2010.03	2	120	240
長者送米	長者	社區支援	2019.04- 2010.03	12	120	1,440
生命之糧熱飯	長者	社區支援	2019.04- 2010.03	36	130	4680
中心服務總計：				2,699	3,777	40,065

五、 會員聯繫

1. 以中心季刊、網頁及 Face book 維持與會員的聯繫。
2. 邀請中心會員參與中心事務及協助義務工作，讓會員從參與中對中心有更多認識和了解。

六、 外間資源及機構合作

1. 基金申請：本中心喜獲勞福局資助為期三年的觀塘區兒童發展基金「愛。夢同行計劃」，本年度將開展第三年的個人發展計劃實踐期；此外，本中心仍繼續開拓外界基金資源，除恆常的觀塘區議會基金、區本計劃及 KTI 熱飯的資助外，亦會繼續發掘可配合本中心服務發展的外間資助，務求為服務對象提供更多服務資源。
2. 中心需要繼續擴展財政資源以應日益增加的營運經費，因此，今年仍繼申請 2020-21 年度賣旗籌款。
3. 中心亦運用地區資源及與其他地區機構協作，合辦適合區內的青少年、家庭及長者之服務。(例如：聯絡區內外中學及大專院校，合辦義工活動)

七、 外界參與

1. 與社署觀塘區福利辦事處(觀塘區策劃及統籌小組)及保持聯繫，以了解更多政府新政策及資源分發的訊息。
2. 出席「關愛秀寶聯網」會議，與區內各社福機構結合成工作及資源分享伙伴，並按需要為秀茂坪區的服務對象彼此協作，推行聯合的服務/活動。
3. 定期參與秀茂坪教會機構網絡會議及祈禱會，共同祝福社區及攜手推行節慶及福音遍傳。
4. 出席「教會關懷貧窮網絡」會議，按需要參與網絡推行的聯合服務/活動。
5. 中心督導或服務主任將會更多代表出席社聯的非政府資助機構聯席會議，多認識相關資訊及政策發展。
6. 出席兒童發展配對基金、青少年發展企業聯盟及其他相關會議，與其他主辦機構互相交流，掌握更多有用資源，以完善「愛。夢同行計劃」的推行。

八、2019 至 2020 年度中心財政預算

項 目	收 入 (\$)	支 出 (\$)	盈 / (虧) (\$)
社署租金及差餉津貼	159,768		
外間資助	73,204		
活動收入	583,995		
恩心聯區餘款及撥款	46,380		
恩心聯區收入	50,720		
生命之糧資助	102,000		
同工薪酬福利		557,600	
租金及差餉		159,768	
行政支出		107,100	
設備添置及更換		10,000	
活動支出		361,355	
恩心聯區支出		97,100	
生命之糧支出		102,000	
總 數	1,016,067	1,394,923	(378,856)

(完)