

恩光社會服務中心



2017-2018 年度計劃

一、 社區形勢及需要分析

1. 社區環境

1.1 社區人口及發展

根據社會福利署二零一五年數字顯示，觀塘區人口共641,100人¹，而按房委會二零一六年數字顯示秀茂坪居民（包括秀茂坪邨、秀茂坪南邨、寶達邨及曉麗苑）約83,092人²。平均每戶3人³。

此外，位於安達臣道的安達邨於二零一七年一月中旬正式入伙，各方居民陸續遷入邨內，相比鉛水事件後的預計入伙時間提早約四個月，現時已入伙人口為21,200人⁴。按該邨社會服務機構⁵表示，邨內商場、街市、家品、診所等商戶已陸續開幕，幼稚園約二月開幕。目前尚餘一棟樓宇未入伙，未知入伙日期。整個屋邨估計將容納23,389名居民⁶。展望二零一七年後，秀茂坪區的人口將達至接近約110,000人。而人數最多的年齡人口為六十五歲或以上，約為18,155人⁷。

1.2 居住環境

社區居住環境以公共屋邨為主，以秀茂坪邨、秀茂坪南邨、寶達邨、曉麗苑及安達邨組成，共五十五棟樓宇。單位大小按房署標準而定，由約十平方米至六十平方米不等。而社區內有提供食肆、街市、日用品店等商戶，亦有中、小學及幼稚園，並不同社區服務單位及宗教團體等。此外，由政府提供的球場、公共休憩空間亦一應俱全。而交通方面，區內小巴及巴士可直達大部份市區，但秀茂坪距離港鐵站有一定距離，由秀茂坪到藍田或觀塘港鐵站，一般需八至十分鐘車程。

1.3 居民/服務對象特徵：

秀茂坪的家庭以綜援、低收入及新移民家庭為主。家庭類別主要有雙職父母、新移民母親、隔代照顧(祖父母負責照顧孫兒女，父母長時間在外工作甚至不在港)、獨居長者、三代同住等。

¹ 社會福利署 (2017)，*觀塘區人口簡況*，社會福利署，網址：

http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_district/page_kwuntong/sub_districtpr/#1

² 香港房屋委員會 (2016)，秀茂坪邨、秀茂坪南邨、寶達邨及曉麗苑人口（曉麗苑以 4864 個單位*3 人計），香港房屋委員會，網址：<http://www.housingauthority.gov.hk/tc/index.html>

³ 以推算人口 83,092 人/28,264 戶，得出每戶 2.9 人，四捨五入後每戶 3 人。

⁴ 香港房屋委員會 (2017)，秀茂坪邨、秀茂坪南邨、寶達邨及曉麗苑人口，網址：

<http://www.housingauthority.gov.hk/tc/global-elements/estate-locator/detail.html?propertyType=1&id=15240>

⁵ 關愛秀茂聯網會議(2016)，竹園區神召會秀茂坪好鄰舍家庭中心。

⁶ 觀塘區安達臣道公共房屋項目支援網絡建立社區網絡工作小組 - 第六次會議 (2016)。會議主席按房屋委員會回應社會福利署表示，安達邨將容納約 23,389 名居民。

⁷ 以推算人口 104,336 人*17.4% (2015 年觀塘區 65 歲或以上人口分佈百分比)，得出 18,154.46 人，四捨五入後為 18,155 人。

社會福利署 (2017)，*觀塘區人口簡況 - 2015 年觀塘區年齡分佈百分比*，網址：

http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_district/page_kwuntong/sub_districtpr/。

區內家庭入息水平方面，按社會福利署地區福利需要社會指標 (二零一五年)的資料⁸，觀塘區的綜緩及低收入人口百分比冠於全港，分別達13.3%及15%，而秀茂坪作為觀塘區內最大的公共房屋區，亦自然聚集不少基層家庭。

2. 社區需要分析

2.1 社交及情緒支援

在社交及情緒支援上，區內家庭及個人都有不同程度的服務需要。對新來港的居民，尤其婦女，在生活環境、家庭關係及社交等方面都要面對各樣新適應。因此，她們極需要一些能協助她們融入社區，建立社交支援網絡的服務，以及相聚認識新朋友的平台。

2.3 青少年成長及學業支援

一般低收入家庭的父母對子女學業期望高，但對協助子女處理學業問題缺乏認識及資源，親子間容易因學業而起衝突。這些家庭確實需要社區內的服務為他們子女提供學業支援，舒緩他們處理子女學業問題的壓力。

社區內青少年人口正在增加，他們的成長需要也是值得關注的，低收入家庭背景的青少年，較缺乏一些有利的條件 (家庭的關愛、學業支援等)協助他們培養自信及正面自我價值，以面對成長階段所遇的衝擊。因此，協助家長們更明白青少年成長的需要及面對的衝擊，推動家庭建立關愛文化亦是中心未來應加強的工作；青少年本身，本中心將計劃針對青少年的個人品格、生活體驗、學業輔助等提供不同服務，促進青少年健康成長。

2.4 長者社區支援

社區內的弱勢家庭中，長者戶所佔比例不少，長者的關懷的工作仍是需求甚殷。除經濟、健康及日常生活照顧方面的需要外，也應藉多元化的活動，鼓勵長者多走進社區，有助他們建立更積極愉快的晚年生活。有些健康狀況良好的長者，更可鼓勵他們參與義工活動，與其他年齡層人士更多互動，實踐代代共融精神。

⁸社會福利署 (2017)，觀塘區人口簡況 - 2015 年觀塘區年齡分佈百分比，網址：
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_district/page_kwuntong/sub_districtpr/#1。

二、 2017-2018 年度服務計劃

年度主題：【愛家庭·愛社區·樂同行】

自 2004 年中心成立以來，中心團隊致力關心秀寶區內的家庭及其成員在心理、生理、社群及靈性上的需要。透過多元化的服務，支援區內家庭，並推動建立家庭互助網絡；向社區傳遞本於聖經的積極價值觀，促進鄰舍互助關懷精神。

邁進 2017 年，我們繼續持著實踐聖經愛鄰舍的教導：「彼此相顧，激發愛心，勉勵行善」。以『愛家庭·愛社區·樂同行』為主題，鼓勵區內家庭、婦女、長者及青少年在群體中能守望相助及以愛同行，建立健康的支援網絡，促進社區內共融和諧的氣氛。

三、 執行目標及重點計劃

兒童及青少年

執行目標	重點計劃
1) 為小學生提供適切及全面的學業支援服務，協助他們提昇學習效能及主動性。	<ol style="list-style-type: none">1. 繼續舉辦功課輔導班，協助小學生解決功課上遇到的困難及提供有效學習方法。2. 舉辦區本課後支援服務，為小學生提供課後學習支援。3. 新增升中預備小組、英文科補底班等，擴闊學業支援服務範疇。
2) 為青少年提供多元化的學習及成長活動，協助他們擴闊視野及生活經驗，讓他們身心靈獲得健康及均衡發展。	<ol style="list-style-type: none">1. 增加現有兒童興趣班的多元性，讓兒童在發掘興趣潛能方面作更多嘗試。2. 為兒童推行社交訓練小組，協助他們改善人際相處能力。3. 舉辦兒童康樂活動，包括繪畫、日營、參觀等活動。4. 推行暑期小學暑期託管服務及興趣學習課程。5. 舉辦青少年義工小組、戶外活動等，接觸更多社區內的青少年。
3) 在不同形式的活動中，加強品格培育元素，裝備青少年成為領袖；並發展健康人際關係。	<ol style="list-style-type: none">1. 開辦兒童領袖培訓小組。2. 推動「禮貌大使」計劃。3. 繼續舉辦基督少年軍，進行獎章教育，並訓練隊員成為輔助導師。

家庭及婦女

執行目標	重點計劃
<p>1) 藉多元化服務鞏固親子或家庭關係，提升家庭生活質素及支援家庭需要。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 繼續舉辦「開心媽寶」親子 Playgroup 增強親子教育，而學前幼兒訓練活動有助提升學前幼兒子女預備入學的適應能力。 2. 舉辦家庭生活教育講座、親子工作坊、幼兒暑期班組及活動等支援家庭需要。 3. 探訪或約見有需要的家長或家庭。 4. 藉「得力站」家庭及個人支援服務，提供諮詢、關顧及較長期性的心理輔導服務。 5. 舉辦家庭旅行活動增進家庭關係及舒解生活上的壓力。 6. 增設家庭同樂日及夫婦聚會傳揚家庭關係訊息及提升健康家庭價值觀。
<p>2) 向基層婦女或成人提供培訓及支援，協助他們善用餘閒，發展潛能，培養自信，建立健康自我形象。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為區內婦女提供有益身心的讚美操及關注其心靈上的需要。 2. 舉辦【快快樂樂學英語】課程提供實用性的英語培訓，增加參加者對英語學習的信心，並藉【重溫堂與小組】關顧他們身心靈的需要。 3. 舉辦技能發展或實用性的班組，促進基層婦女自我增值的機會。 4. 增設舉辦生命成長課程，提升婦女或成人的全人成長。
<p>3) 聯繫社區內不同群體，彼此關懷，建立支援網絡，分享資源，共建關愛社區。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦節期性的慶祝活動、嘉年華及外展活動祝福社區。 2. 推動婦女參與義工服務，攜手關懷社區的需要。

長者

執行目標	重點計劃
1) 透過中心活動及服務來關顧區內長者生活上的需要，讓長者感受被愛和關懷。	<ol style="list-style-type: none">1. 上門探訪、或街頭接觸區內長者，邀請參與生命之糧熱飯聚會、或送飯上門服事。2. 定期舉辦節慶同樂日、旅行、團年宴等，讓長者感受關懷的溫暖。3. 舉辦關於長者生活需要的資訊講座，加強長者應對生活的知識。
2) 推動長者參與社區服侍，關愛他人	<ol style="list-style-type: none">1. 鼓勵長者參與義工服務，接受培訓，發揮服務精神。2. 成立長者義工探訪隊，上門關顧區內長者。

四、 2017-18 全年服務策劃

名稱	對象 (幼兒,小學生,中學生/青年,家庭,長者,成人,社區,NA)	服務分類 (學業支援,兒童及青少年發展,家庭支援,社區支援,NA)	推行日期	活動節數	服務人數	服務人次
幼兒暑期班組系列	幼兒	兒童及青少年發展	7-8月	36	55	220
強身健體跆拳道班	幼兒、小學生		全年	48	204	816
童心協力 (社交溝通訓練小組)	小學生	兒童及青少年發展	4-6月	12	18	72
功課輔導班 (2016-2017 學年)			4-6月	396	108	2,376
鬆一鬆 TimeZone (2016-2017 學年)			4-6月	24	60	480
小學暑期託管 - 飛一般的家			7-8月	125	30	3,750
升「呢」團 (升中預備小組)			7-8月	9	18	54
功課輔導班 (2017-2018 學年)			9-3月	924	252	5,544
鬆一鬆 TimeZone (2017-2018 學年)			9-3月	56	140	1,120
全能領隊 (領袖訓練小組)			10-12月	12	24	96
專注力個別學習班			全年	240	60	240
外展鬆一鬆 TimeZone			全年	36	120	360
區本計劃-動能百分百 (2017-2018)			全年	232	444	1512
小學英文補底班			全年	48	72	288
兒童發展基金- 愛。夢。同行計劃			小學生/中學生	兒童及青少年發展	全年	12
基督少年軍(初、中級組)	全年	96			600	2,400
山川野行(遠足活動)	中學生/青年	兒童及青少年發展	11-12月	1	10	10
義氣子女 (義工訓練小組)	中學生/青年	兒童及青少年發展 /社區支援	全年	20	80	160

【快樂樂學英語】 課程	成人	家庭支援	全年	118	50	1,180
【快樂樂學英語】 小組			全年	20	40	200
兒童發展基金- 愛。夢。同行計劃-友師	成人	社區支援	全年	2	105	140
兒童發展基金- 愛。夢。同行計劃-家長			全年	12	100	360
保健按摩班 (技能發展) 一及二			4-6月及 10-12月	10	16	80
成人班組\培訓 (自我增值) 一及二			9-12月	8	16	64
第二屆【開心媽寶】家 長及學前幼兒訓練(親子 Playgroup)	家庭	家庭支援	4-6月	10	50	500
功輔家長會 (2017-2018 學年)			6、11月	2	40	40
第三屆【開心媽寶】家 長及學前幼兒訓練(親子 Playgroup)			7/2017- 3/2018 每季一期	26	120	1,040
親子言語發展工作坊			9-10月	4	10	40
親子社交訓練工作坊			11-12月	4	10	40
We Come Together (英語大家庭)			每季一次	4	160	160
【開心媽寶】愛筵共聚 (媽寶家庭為主)			每季一次	4	160	160
家庭生活教育講座			每季一次	4	100	100
家庭旅行			每季一次	8	232	464
【1+1】親子幼兒 Playgroup (家長及學 前幼兒訓練活動)			每季一期	40	64	640
夫婦聚會			3月	1	60	60

家庭同樂日	社區	社區支援	10月	1	/	200
賣旗活動			9月2日	1	500	500
個案輔導工作			全年	80	10	80
【得力站】家庭及個人 支援服務： - 諮詢、約談或家訪			全年	700	/	700
【好義剪】義工服務			全年二次	2	40	40
中心服務總計：			3,388	4,293	26,886	

五、 會員聯繫

1. 以中心季刊、網頁及 Face book 維持與會員的聯繫。
2. 邀請中心會員參與中心事務及協助義務工作，讓會員從參與實務中對中心有更多認識和了解。
3. 更新現有會員制度，以個人會籍取代家庭會籍；以便更有效管理及更新會員資料，並掌握會員接受服務情況。

六、 外間資源及機構合作

1. 基金申請：本中心喜獲勞福局資助為期三年的觀塘區兒童發展基金項目，本年度開始為區內低收入家庭青少年提供成長教育及生涯規劃培訓；此外，本中心仍繼續開拓外界基金資源，除恆常的觀塘區議會基金、區本計劃及 KTI 熱飯的資助外，亦會探討申請攜手扶弱基金及匯豐銀行社區發展基金的可能性。
2. 中心需要繼續擴展財政資源以應日益增加的營運經費，因此，今年仍繼申請 2018-19 年度賣旗籌款。
3. 中心亦運用地區資源及與其他地區機構協作，合辦適合區內的青少年、家庭及長者之服務。(例如：聯絡區內外中學及大專院校，合辦義工活動)

七、 外界參與

1. 與社署觀塘區福利辦事處(觀塘區策劃及統籌小組)及保持聯繫，以了解更多政府新政策及資源分發的訊息，並且按需要參與區內機構聯合籌辦的活動。
2. 安達臣道公屋項目安達邨及安泰邨已陸續建成及入伙，中心將積極聯繫邨內服務機構，為新入伙居民適應及融入新社區等相關服務提供支援。
3. 定期出席「關愛秀寶聯網」會議，與區內各社福機構結合成工作及資源分享伙伴，並按需要為秀茂坪區的服務對象彼此協作，推行聯合的服務/活動。
4. 定期參與秀茂坪教會機構網絡會議及祈禱會，共同祝福社區及攜手推行節慶及福音遍傳。
5. 出席「教會關懷貧窮網絡」會議，按需要參與網絡推行的聯合服務/活動。
6. 中心督導或服務主任將會更多代表出席社聯的非政府資助機構聯席會議，多認識相關資訊及政策發展。

八、 2017 至 2018 年度中心財政預算

項 目	收 入	支 出	盈 / (虧)
-----	-----	-----	---------

	(\$)	(\$)	(\$)
籌款	400,000		
社署租金及差餉津貼	148,560		
外間資助	1,117,680		
活動收入	548,420		
恩心聯區撥款	37,700		
恩心聯區收入	38,300		
生命之糧收入	116,800		
同工薪酬福利		960,350	
租金及差餉		148,560	
行政支出		121,600	
設備添置及更換		16,000	
活動支出		1,465,300	
恩心聯區支出		76,000	
生命之糧支出		116,800	
總 數	2,407,460	2,904,610	(497,150)

(完)